



УТВЕРЖДЕНО
приказом директора ООО
«ЗАРГА Медика»
от 01.04.2024 № 46

Политика обработки персональных
данных общества с ограниченной
ответственностью «ЗАРГА Медика»

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика общества с ограниченной ответственностью «ЗАРГА Медика» (далее – Политика) разработана во исполнение требований Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных» (далее – Закон) в целях защиты персональных данных, прав и свобод физических лиц при обработке их персональных данных.

1.2. Политика разъясняет субъектам персональных данных для каких целей и каким образом их персональные данные собираются, используются или иным образом обрабатываются, а также определяет имеющиеся в связи с этим у субъектов персональных данных права и механизм их реализации.

1.3. Политика применяется к отношениям, связанным с обработкой ООО «ЗАРГА Медика» персональных данных:

- пользователей сайта <https://zarga.by>;
- пользователей сайта <https://lighthouse.by>;
- пользователей сайта <https://diabetica.by>;
- пациентов медицинского центра «Маяк здоровья» ООО «ЗАРГА Медика» (далее – МЦ «Маяк здоровья»), а также лиц, указанных в ч. 2 ст. 18 Закона Республики Беларусь от 18.06.1993 №2435-ХІІ «О здравоохранении» (далее – Закон о здравоохранении) – законных представителей, опекунов пациента и пр.);
- соискателей (кандидатов на трудоустройство);
- контрагентов ООО «ЗАРГА Медика» (физических лиц, с которыми ООО «ЗАРГА Медика» заключаются договоры гражданско-правового характера, представителей субъектов хозяйствования, уполномоченных на подписание договора и (или) совершение действий в рамках его исполнения);
- лиц, направивших ООО «ЗАРГА Медика» обращения;
- аффилированных лиц ООО «ЗАРГА Медика».

1.4. Настоящая Политика не применяется к обработке персональных данных в процессе трудовой деятельности и при осуществлении административных процедур (в отношении работников и бывших работников), в отношении

обработки файлов cookie на Сайтах ООО «ЗАРГА Медика», а также при осуществлении ООО «ЗАРГА Медика» аудио- и видеонаблюдения.

1.5. Контакты ООО «ЗАРГА Медика»:

юридический адрес: Республика Беларусь, г. Минск, ул. Филимонова, д. 25Г, пом. 303;

адрес места нахождения МЦ «Маяк здоровья»: Республика Беларусь, г. Минск, ул. Кирилла Туровского, д. 14-215;

адрес электронной почты: info@zarga.by;

телефон 8 (017) 336 98 00.

1.6. Настоящая Политика публикуется в свободном доступе в сети Интернет по адресу <https://zarga.by>, <https://lighthouse.by>, <https://diabetica.by>, а также размещается в свободном доступе в МЦ «Маяк здоровья».

2. Термины и их определения

2.1. Персональные данные – любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано.

2.2. Оператор – государственный орган, юридическое лицо Республики Беларусь, иная организация, физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель (далее, если не определено иное, - физическое лицо), самостоятельно или совместно с иными указанными лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных.

2.3. Уполномоченное лицо – государственный орган, юридическое лицо Республики Беларусь, иная организация, физическое лицо, которые в соответствии с актом законодательства, решением государственного органа, являющегося оператором, либо на основании договора с оператором осуществляют обработку персональных данных от имени оператора или в его интересах.

2.4. Субъект персональных данных – физическое лицо, в отношении которого осуществляется обработка персональных данных.

2.5. Обработка персональных данных – любое действие или совокупность действий, совершаемые с персональными данными, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление персональных данных.

2.6. Предоставление персональных данных – действия, направленные на ознакомление с персональными данными определенных лица или круга лиц.

2.7. Распространение персональных данных – действия, направленные на ознакомление с персональными данными неопределенного круга лиц.

2.8. Удаление персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить персональные данные в информационных ресурсах (системах), содержащих персональные данные, и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.9. Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства.

2.10. Иные используемые в тексте Политики термины употребляются в значениях, принятых в действующем законодательстве Республики Беларусь.

3. Порядок и условия обработки персональных данных

3.1. Обработка персональных данных ООО «ЗАРГА Медика» осуществляется на основании согласия субъектов персональных данных, а также на иных правовых основаниях, предусмотренных законодательством о персональных данных.

3.2. ООО «ЗАРГА Медика» устанавливает цели обработки персональных данных, категории субъектов персональных данных, чьи персональные данные подвергаются обработке, перечень обрабатываемых персональных данных, правовые основания обработки персональных данных, срок их хранения и перечень лиц, кому и в каком объеме предоставляются персональные данные согласно Приложению, являющемуся неотъемлемой частью настоящей Политики.

3.3. ООО «ЗАРГА Медика» осуществляет обработку персональных данных как с использованием средств автоматизации, так и без их использования с совершением следующих действий с персональными данными в зависимости от цели (целей) обработки: сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление.

В случае, если обработка персональных данных предполагает их распространение, то ООО «ЗАРГА Медика» указывает конкретные цели, при которых возможно такое действие.

3.4. ООО «ЗАРГА Медика» ограничивает обработку персональных данных достижением конкретных, заранее заявленных целей обработки, а хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей идентифицировать субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют заявленные цели обработки.

3.5. Сроки хранения персональных данных субъектов персональных данных определяются в соответствии с законодательством об архивном деле и делопроизводстве.

При определении сроков хранения персональных данных ООО «ЗАРГА Медика» руководствуется сроками, определенными Перечнем типовых документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, иных организаций и индивидуальных предпринимателей, с указанием сроков хранения, утвержденным постановлением Министерства юстиции Республики Беларусь от 24.05.2012 № 140 «О перечне типовых документов». Если срок хранения персональных данных субъектов персональных данных не определен законодательством об архивном деле и делопроизводстве, то срок хранения персональных данных указанных лиц устанавливается ООО «ЗАРГА Медика» самостоятельно, исходя из целей

обработки персональных данных и специфики деятельности ООО «ЗАРГА Медика».

По истечении установленных сроков хранения документы, содержащие персональные данные, уничтожаются в порядке, установленном законодательством в сфере архивного дела и делопроизводства, персональные данные, содержащиеся в информационных системах (ресурсах) ООО «ЗАРГА Медика», удаляются.

3.6. ООО «ЗАРГА Медика» осуществляет обработку только тех персональных данных, которые необходимы для достижения заявленных целей и не допускает их избыточной обработки.

3.7. В целях обеспечения корректной работы и улучшения функционирования Сайта, удобства его использования, создания персонализированной рекламы и сбора аналитической информации в обобщенном виде ООО «ЗАРГА Медика» использует файлы cookie.

Порядок обработки файлов cookie определен в Политике обработки файлов cookie ООО «ЗАРГА Медика», размещенной в сети интернет по адресу <https://zarga.by>, <https://lighthouse.by>, <https://diabetica.by>.

3.8. В целях обеспечения общественного порядка, охраны физических лиц, объектов ООО «ЗАРГА Медика», в том числе материальных ценностей и иного имущества, решения спорных ситуаций, ООО «ЗАРГА Медика» осуществляет аудио- и видеонаблюдение в: офисе по адресу: г. Минск, ул. Филимонова, 25Г, пом. 301-303; МЦ «Маяк здоровья» по адресу: г. Минск, ул. Кирилла Туровского, 14-215.

Порядок обработки персональных данных при использовании систем аудио- и видеонаблюдения, установленных в ООО «ЗАРГА Медика», определен в Политике аудио- и видеонаблюдения, размещенной в сети Интернет по адресу <https://zarga.by>, <https://lighthouse.by>, <https://diabetica.by>.

4. Уполномоченные лица, иные лица, участвующие в обработке

персональных данных. Трансграничная передача персональных данных

4.1. ООО «ЗАРГА Медика» осуществляет обработку персональных данных с привлечением уполномоченных лиц в целях согласно Приложению, в том числе осуществляющих информационно-технологическую (ИТ) поддержку информационных ресурсов (систем) ООО «ЗАРГА Медика», рассылку информационных и иных сообщений от имени ООО «ЗАРГА Медика», доставку товара, услуги по лабораторной диагностике.

4.2. С целью коммуникации с пользователями сайта МЦ «Маяк здоровья» <https://lighthouse.by> посредством онлайн чатов ООО «ЗАРГА Медика» поручает обработку и осуществляет трансграничную передачу персональных данных на территорию Российской Федерации в адрес уполномоченного лица – ООО «Живой Сайт» (адрес места нахождения: 115280, г. Москва, Ленинская слобода д. 19 БЦ «Омега-Плаза», этаж 4, офис 21г1, почтовый адрес: 115054, г. Москва, а/я 133).

ООО «Живой Сайт» зарегистрировано и осуществляет деятельность на территории Российской Федерации, в которой обеспечивается надлежащий

уровень защиты прав субъектов персональных данных, а именно: приняты нормативные правовые акты, определяющие порядок обеспечения защиты персональных данных, а также определен регулятор в сфере защиты персональных данных.

В процессе такой обработки положениями соглашения об обработке персональных данных определены требования по защите персональных данных, в частности, реализация ООО «Живой Сайт» организационных, технических и криптографических мер по обеспечению безопасности персональных данных в порядке, установленном Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», приказом Федеральной службы по техническому и экспортному контролю России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении Состав и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

4.3. С целью рассылки информационных и иных сообщений, а также результатов лабораторных исследований от имени ООО «ЗАРГА Медика» посредством СМС/Viber/Email-сообщений обработка персональных данных поручается уполномоченным лицам: СООО «Мобильные ТелеСистемы» (адрес места нахождения: 220012, г. Минск, пр-т Независимости, 95-4.

ООО «ЗАРГА Медика» при осуществлении рассылки информационных и иных сообщений посредством СМС/Viber/Email-сообщений осуществляет трансграничную передачу персональных данных:

номера телефона – оператору сервиса обмена электронными сообщениями Viber Media S.a.r.l, в том числе в иностранные государства, на территории которых не обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных, ввиду нахождения коммуникационных серверов Viber Media S.a.r.l в этих государствах;

адреса электронной почты – почтовым сервисам обмена электронными сообщениями в случае, если предоставленный субъектом адрес электронной почты принадлежит почтовому сервису, коммуникационные сервера которого располагаются за пределами Республики Беларусь, в том числе в иностранные государства, на территории которых не обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных, ввиду нахождения коммуникационных серверов ряда почтовых сервисов в этих государствах.

В связи с вышеуказанным ООО «ЗАРГА Медика» дополнительно информирует субъектов персональных данных о существовании рисков, возникающих в связи с отсутствием надлежащего уровня защиты персональных данных в таких иностранных государствах:

отсутствие специального законодательства, регулирующего обработку персональных данных, в том числе требований по соблюдению таких норм;

отсутствие независимого уполномоченного государственного органа по защите прав субъектов персональных данных;

ограниченный круг прав субъектов персональных данных;

о рисках использования ненадлежащих способов получения персональных данных, незаконной обработкой персональных данных в результате чего персональные данные могут стать доступными неограниченному кругу лиц. С дополнительной информацией о порядке обработки персональных данных Viber Media S.a.r.l можно ознакомиться на официальном сайте компании, размещенном в сети Интернет по адресу <https://www.viber.com/ru/terms/viber-privacy-policy/>.

С дополнительной информацией о порядке обработки персональных данных почтовыми сервисами можно ознакомиться, перейдя по внешним ссылкам, ведущим на сайты наиболее популярных почтовых сервисов:

[Почта Mail.ru](https://www.mail.ru/)

[Яндекс почта](https://yandex.ru/mail/)

[Outlook.com](https://outlook.com/)

[Gmail.com](https://mail.google.com/)

4.4. Уполномоченные лица осуществляют обработку персональных данных на основании заключенного с ООО «ЗАРГА Медика» соглашения об обработке персональных данных и обязуется соблюдать принципы, правила обработки и защиты персональных данных, предусмотренных Законом. Для каждого уполномоченного лица в соглашении об обработке персональных данных определяются. перечень допустимых действий с персональными данными, которые будут совершаться таким лицом, цели обработки, устанавливается обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, указываются необходимые меры и требования, предъявляемые к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии с Законом.

ООО «ЗАРГА Медика» на регулярной основе осуществляет контроль за выполнением уполномоченными лицами мер по обеспечению защиты обрабатываемых по поручению ООО «ЗАРГА Медика» персональных данных.

4.5. ООО «ЗАРГА Медика» предоставляет персональные данные иным лицам в целях согласно Приложению, в частности:

операторам электросвязи, операторам сервисов обмена электронными сообщениями (в том числе Viber Media S.a.r.l) – с целью рассылки сообщений; РУП «Белпочта» – с целью направления почтовой корреспонденции, ответов на обращения;

ООО «Международная лаборатория Хеликс», УЗ «Минский городской клинический онкологический центр» – с целью выполнения (оказания) услуг по лабораторной диагностике;

страховые организации – с целью оплаты оказанных услуг в рамках заключенных договоров на оказание медицинских услуг, застрахованным по договорам добровольного страхования медицинских расходов;

государственным органам (организациям) при наличии правовых оснований, установленных законодательством Республики Беларусь о персональных данных.

5. Способы получения согласия субъекта персональных данных на обработку персональных данных

5.1. Согласие субъекта персональных данных представляет собой свободное, однозначное, информированное выражение его воли, посредством которого он разрешает обработку своих персональных данных.

5.2. Согласие субъекта персональных данных может быть получено ООО «ЗАРГА Медика» в письменной форме, в иной электронной форме. В иной электронной форме ООО «ЗАРГА Медика» получает согласие субъекта персональных данных посредством проставления субъектом персональных данных отметки («галочки» в чек-боксе) на сайте <https://zarga.by>, <https://lighthouse.by>, <https://diabetica.by>.

5.3. До получения согласия ООО «ЗАРГА Медика» предоставляет субъекту персональных данных информацию об условиях обработки его персональных данных, а именно:

местонахождение ООО «ЗАРГА Медика»;

цель обработки персональных данных;

перечень обрабатываемых персональных данных, необходимых для достижения заявленной цели обработки;

перечень совершаемых действий с персональными данными, необходимых для достижения заявленной цели обработки, а также способ их обработки (с использованием средств автоматизации либо без использования средств автоматизации);

привлекаемых уполномоченных лиц, в случае их привлечения;

в случае трансграничной передачи персональных данных в иностранные государства, на территории которых не обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных, ООО «ЗАРГА Медика» дополнительно информирует субъекта персональных данных о рисках, возникающих в связи с отсутствием надлежащего уровня защиты его персональных данных в таких государствах;

срок, на который субъект персональных данных дает согласие.

ООО «ЗАРГА Медика» также до получения согласия разъясняет субъекту персональных данных его права, связанные с обработкой персональных данных, механизм их реализации, а также последствия дачи согласия или отказа в даче такого согласия.

6. Права субъектов персональных данных, механизм их реализации

6.1. Субъекты персональных данных обладают следующими правами:

№	Право	Содержание	Последствие
1	Право на внесение изменений в свои персональные данные	Субъект персональных данных вправе требовать от ООО «ЗАРГА Медика» внести изменения в свои персональные данные в случае, если они являются неполными, устаревшими или неточными. Для этого субъекту	ООО «ЗАРГА Медика» в срок до 15 календарных дней с момента получения запроса внесет изменения в персональные данные, если они являются неполными, устаревшими или неточными

		персональных данных необходимо предоставить соответствующие документы и (или) их заверенные в установленном порядке копии, подтверждающие необходимость внесения изменений	
2	Право на получение информации, касающейся обработки персональных данных	Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки своих персональных данных, содержащей: наименование и место нахождения ООО «ЗАРГА Медика»; подтверждение факта обработки персональных данных ООО «ЗАРГА Медика»; перечень обрабатываемых персональных данных и источник их получения; правовые основания и цели обработки персональных данных; срок, на который дано согласие на обработку персональных данных; наименование и место нахождения уполномоченного лица (уполномоченных лиц), если обработка персональных данных ООО «ЗАРГА Медика» поручена такому лицу (лицам); иную информацию, предусмотренную законодательством.	ООО «ЗАРГА Медика» в течение 5 рабочих дней после получения заявления предоставит запрашиваемую информацию либо уведомит о причинах отказа в ее предоставлении
3	Право на получение информации о предоставлении персональных данных третьим лицам	Субъект персональных данных вправе получать от ООО «ЗАРГА Медика» информацию о предоставлении своих персональных данных третьим лицам один раз в календарный год бесплатно	ООО «ЗАРГА Медика» в срок до 15 календарных дней с момента получения запроса предоставит информацию о том, какие персональные данные и кому предоставлялись в течение года, предшествовавшего дате подачи заявления, либо уведомит о причинах отказа в ее предоставлении
4	Право требовать прекращения	Субъект персональных данных вправе требовать от ООО	ООО «ЗАРГА Медика» в срок до 15 календарных дней с

	обработки персональных данных и (или) их удаления	«ЗАРГА Медика» бесплатного прекращения обработки своих персональных данных, включая их удаление, при отсутствии иных оснований для обработки персональных данных, установленных законодательством Республики Беларусь	момента получения запроса прекратит обработку персональных данных, осуществит их удаление и уведомит субъекта персональных данных об этом, за исключением случаев, когда ООО «ЗАРГА Медика» вправе продолжить обработку персональных данных при наличии иных оснований, установленных законодательством о персональных данных
5	Право отозвать предоставленное ранее согласие на обработку персональных данных	Если для обработки персональных данных ООО «ЗАРГА Медика» обращалось к субъекту персональных данных за получением согласия, то субъект персональных данных может в любое время без объяснения причин отозвать свое согласие. В этой связи право на отзыв согласия не может быть реализовано в случаях, когда обработка осуществляется на иных правовых основаниях обработки персональных данных	ООО «ЗАРГА Медика» в срок до 15 календарных дней с момента получения запроса прекратит обработку персональных данных, осуществит их удаление и уведомит субъекта персональных данных об этом, за исключением случаев, когда ООО «ЗАРГА Медика» вправе продолжить обработку персональных данных при наличии иных оснований, установленных законодательством о персональных данных
6	Право на обжалование действий (бездействия) и решений ООО «ЗАРГА Медика», связанных с обработкой персональных данных	Если субъект персональных данных посчитает, что обработка его персональных данных осуществляется с нарушением законодательства Республики Беларусь, то субъект персональных данных может подать жалобу в Национальный центр защиты персональных данных	Жалоба рассматривается в порядке, установленном законодательством об обращениях граждан и юридических лиц

6.2. Для реализации одного или нескольких прав, указанных в п. 6.1. настоящей Политики, необходимо направить ООО «ЗАРГА Медика» соответствующее заявление в письменной форме (нарочным, почтой, лично) по адресу: Республика Беларусь, 220114, г. Минск, ул. Филимонова, 25Г, пом. 303.

6.3. Для реализации права на отзыв согласия необходимо направить ООО «ЗАРГА Медика» соответствующее заявление в порядке, установленном п. 6.2. настоящей Политики. В случае, если согласие субъектом персональных

данных было предоставлено в иной электронной форме, реализация права на отзыв согласия возможна путем:

заполнение электронной формы на сайте <https://zarga.by>, <https://lighthouse.by>, <https://diabetica.by> «Отзыв согласия», расположенной по адресу сайта <https://zarga.by>, <https://lighthouse.by>, <https://diabetica.by>; направления электронного сообщения на адрес электронной почты dpo@zarga.by.

Право на отзыв согласия не может быть реализовано в случае, когда обработка персональных данных осуществляется на основании договора либо иных правовых оснований, предусмотренных законодательством о персональных данных.

6.4. Заявление о реализации одного или нескольких из указанных выше прав должно содержать:

фамилию, имя, отчество (если таковое имеется), дату рождения субъекта персональных данных, адрес его места жительства (места пребывания); изложение сути требований; личную подпись.

6.5. В случае заполнения электронной формы на сайте <https://zarga.by>, <https://lighthouse.by>, <https://diabetica.by> «Отзыв согласия» либо направления электронного сообщения о реализации прав на отзыв согласия, которое было предоставлено субъектом персональных данных в иной электронной форме, такое сообщение должно содержать:

перечень персональных данных, на обработку которых субъект персональных данных предоставлял свое согласие в иной электронной форме; изложение сути требований.

6.6. Ответ на заявление направляется субъекту персональных данных в форме, соответствующей форме подачи заявления, если в самом заявлении не указано иное.

6.7. Ответственным лицом за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных в ООО «ЗАРГА Медика», является заместитель директора по административным вопросам и юрисконсульт. Субъект персональных данных вправе обратиться за содействием в реализации своих прав к ответственному(ым) лицам, направив электронное сообщение на адрес электронной почты dpo@zarga.by.

7. Заключительные положения

7.1. ООО «ЗАРГА Медика» имеет право по своему усмотрению в одностороннем порядке изменить и (или) дополнить условия настоящей Политики без предварительного уведомления субъектов персональных данных посредством размещения на сайте <https://zarga.by>, <https://lighthouse.by>, <https://diabetica.by> новой редакции Политики.

7.2. Вопросы, касающиеся обработки персональных данных, не затронутые в настоящей Политике, регулируются законодательством Республики Беларусь.

Приложение к Политике обработки персональных данных ООО «ЗАРГА Медика»

Цели обработки персональных данных	Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке	Перечень обрабатываемых, предоставляемых персональных данных	Правовые основания обработки персональных данных	Срок хранения персональных данных
Zarga.by				
Рассмотрение и направление ответа на поступившее обращение посредством формы на сайте «Есть вопросы?», в том числе посредством телефонного звонка	Лица, направившие обращение	Обязательно предоставляемые персональные данные: имя; номер телефона; адрес электронной почты. Необязательные персональные данные: иные персональные данные, указанные субъектом в обращении.	Обработка персональных данных осуществляется на основании согласия субъекта персональных данных (часть 1 пункта 3 статьи 4 Закона)	Ограничивается 3 годами с даты дачи согласия
ООО «ЗАРГА Медика»				
Рассмотрение и направление ответа на поступившее обращение, в том числе в книгу замечаний и предложений С целью направления почтовой корреспонденции ООО «ЗАРГА Медика» предоставляет персональные данные	Заявители; Иные лица, чьи персональные данные, указанные в обращении	Обязательно предоставляемые персональные данные: фамилия, имя, отчество (если таковое имеется); адрес места жительства (места регистрации). Необязательные персональные данные: номер телефона;	Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац 20 статьи 6 Закона, абзац 17 пункта 2 статьи 8 Закона). Пункт 1 статьи 3 Закона Республики Беларусь от 18.07.2011 № 300-з «Об	5 лет с даты последнего обращения; 5 лет после окончания ведения книги замечаний и предложений

уполномоченному лицу – РУП «Белпочта»		иные персональные данные, указанные субъектом в обращении.	обращения граждан и юридических лиц»	
Личный прием граждан, ведение книги учета личного приема	Лица, обращающиеся на личный прием	Фамилия, имя, отчество (если таковое имеется); Номер телефона.	Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац 20 статьи 6 Закона). Пункт 7 статьи 6 Закона Республики Беларусь от 18.07.2011 № 300-з «Об обращениях граждан и юридических лиц»	5 лет
Рассмотрение и направление ответа на поступившее заявление (обращение) субъектов персональных данных в рамках реализации их прав в соответствии с законодательством	Заявители, иные лица, чьи персональные данные указаны в заявлении (обращении)	Фамилия, имя, отчество (если таковое имеется); Адрес места жительства (места пребывания); Дата рождения; Иные персональные данные, указанные в обращении.	Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац 20 статьи 6 Закона). Статьи 10-13 Закона.	1 год
Рассмотрение заявлений, обращений потребителей, коммуникация с потребителями, оформление заявок, учетных документов в	Потребители	Обязательно предоставляемые персональные данные: фамилия, имя, отчество (если таковое имеется).	Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных	3 года после проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами

рамках реализации прав потребителей в соответствии с законодательством о защите прав потребителей		Необязательные персональные данные: номер телефона; адрес места жительства (места пребывания).	законодательными актами (абзац 20 статьи 6 Закона). Закон Республики Беларусь от 09.01.2002 № 419-З «О защите прав потребителей»	проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора
Хранение и учет документов в соответствии с законодательством в сфере архивного дела и делопроизводства	Субъект персональных данных, в отношении которых ведется (велось) документирование полученной информации	Персональные данные физических лиц, сведения о которых содержатся в архивных документах	Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац 20 статьи 6 Закона). Главы 4-6 Закона Республики Беларусь от 25.11.2011 № 323-З «Об архивном деле и делопроизводстве в Республике Беларусь»	Определяется в зависимости от срока, определенного в Перечне типовых документов, утвержденным постановлением Министерства юстиции Республики Беларусь от 24.05.2012 № 140
Подготовка, заключение, исполнение, расторжение гражданско-правовых договоров с субъектами хозяйствования, физическими лицами	Контрагенты ООО «ЗАРГА Медика» (представители сторон по договору, уполномоченные на подписание договора и (или) совершение действий в рамках его исполнения, физические лица, являющиеся	Физические лица: фамилия, имя, отчество (если таковое имеется); номер телефона; адрес места жительства; идентификационный номер; дата рождения; номер счета.	Физические лица и индивидуальные предприниматели: Обработка персональных данных осуществляется на основании заключенного (заключаемого) договора с субъектом персональных данных	3 года после проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет

	стороной по гражданско-правовому договору)	Индивидуальные предприниматели: фамилия, имя, отчество (если таковое имеется); номер телефона; адрес места регистрации. Юридические лица: фамилия, имя, отчество (если таковое имеется); занимаемая должность; данные из документа, удостоверяющего личность.	(абзац 15 статьи 6 Закона); Юридические лица: обработка персональных данных в процессе трудовой деятельности, предусмотренная законодательством (абзац 8 статьи 6 Закона)	после окончания срока действия договора
Досудебное урегулирование спора при неисполнении обязательств по договору	Покупатели, потребители, пациенты МЦ «Маяк здоровья», а также лица, указанные в ч. 2 ст. 18 Закона Республики Беларусь от 18.06.1993 №2435-ХП «О здравоохранении» – законные представители, опекуны пациента и пр., контрагенты ООО «ЗАРГА Медика» (представители сторон по договору, уполномоченные на подписание договора и (или) совершение действий в рамках его исполнения, физические	Индивидуальные предприниматели, физические лица: фамилия, имя, отчество (если таковое имеется); номер телефона; адрес электронной почты; адрес места жительства (места регистрации). Юридические лица: фамилия, имя, отчество (если таковое имеется); занимаемая должность; данные из документа, удостоверяющего личность.	Физические лица: Обработка персональных данных осуществляется на основании заключенного договора с субъектом персональных данных (абзац 15 статьи 6 Закона) – в случае, если досудебный порядок урегулирования спора предусмотрен в договоре. Юридические лица, индивидуальные предприниматели: обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей	Претензионная переписка – 3 года; переписка о заключении и исполнении договоров, контрактов по финансово-хозяйственной деятельности – 3 года.

	лица, являющиеся стороной по гражданско-правовому договору)		(полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац 20 статьи 6 Закона). Часть 2 пункта 2 статьи 10 Гражданского кодекса Республики Беларусь, часть 3 статьи 6 Хозяйственного процессуального кодекса Республики Беларусь	
Судебное урегулирование спора, в том числе исполнительное производство	Покупатели, потребители, пациенты МЦ «Маяк здоровья», а также лица, указанные в ч. 2 ст. 18 Закона Республики Беларусь от 18.06.1993 №2435-ХП «О здравоохранении» – законные представители, опекуны пациента и пр., контрагенты ООО «ЗАРГА Медика» (представители сторон по договору, уполномоченные на подписание договора и (или) совершение действий в рамках его исполнения, физические лица, являющиеся	Индивидуальные предприниматели, физические лица: фамилия, имя, отчество (если таковое имеется); номер телефона; адрес электронной почты; адрес места жительства (места регистрации). Юридические лица: фамилия, имя, отчество (если таковое имеется); занимаемая должность; данные из документа, удостоверяющего личность.	Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац 20 статьи 6 Закона). Абзац 10 части 2 статьи 2, статья 10 Гражданского кодекса Республики Беларусь	3 года после вынесения решения

	стороной по гражданско-правовому договору)			
Уплата обязательных страховых взносов на государственное социальное страхование в бюджет государственного внебюджетного фонда социальной защиты населения Республики Беларусь в отношении физических лиц, выполняющих работы по гражданско-правовым договорам	Физические лица, с которыми заключены гражданско-правовые договоры	Фамилия, имя, отчество (если таковое имеется); Пол; Идентификационный номер; Дата рождения	Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац 20 статьи 6 Закона). Абзац 3 подпункта 1.1. пункта 1 Указа Президента Республики Беларусь от 06.07.2005 № 314 «О некоторых мерах по защите прав граждан, выполняющих работу по гражданско-правовым и трудовым договорам»	3 года после проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора
Предоставление информации в рамках исполнения запросов государственных органов (организаций)	Лица, в отношении которых направлен запрос	Объем передаваемых персональных данных определяется в зависимости от содержания запроса	Правовые основания обработки персональных данных определяются в зависимости от содержания запроса	Срок хранения определяется в зависимости от содержания запроса в соответствии с установленными сроками хранения соответствующего типа переписки
Направление сервисной (технической) рассылки о дате и времени доставки, о дате и времени записи	Покупатели, потребители, пациенты МЦ «Маяк здоровья», а также лица, указанные в ч. 2 ст. 18	Номер телефона и (или) адрес электронной почты	Обработка персональных данных осуществляется на основании заключенного	Определяется в зависимости от вида сервисного сообщения и, как правило,

на прием к врачу-специалисту, результатов лабораторных исследований, кодах активации (верификации) посредством СМС/Viber/Email-сообщений Для достижения указанной цели ООО «ЗАРГА Медика» поручает обработку персональных данных уполномоченным лицам, осуществляющим рассылку информационных и иных сообщений от имени ООО «ЗАРГА Медика»: ООО «Мобильные ТелеСистемы», а также, в случае направления рассылки посредством сервиса обмена электронными сообщениями Viber осуществляет трансграничную передачу персональных данных Viber Media S.a.r.l, в случае направления рассылки посредством	Закона Республики Беларусь от 18.06.1993 №2435-ХП «О здравоохранении» – законные представители, опекуны пациента и пр.		(заключаемого) договора с субъектом персональных данных (абзац 15 статьи 6, абзац 3 пункта 1 статьи 9 Закона)	соответствует срокам хранения персональных данных для основной цели их обработки, которая послужила основанием для направления такого сервисного сообщения
---	---	--	--	---

СМС – операторам электросвязи, посредством Email-сообщения – осуществляет трансграничную передачу почтовым сервисам обмена электронными сообщениями, в случае, если предоставленный субъектом адрес электронной почты принадлежит почтовому сервису, коммуникационные сервера которого располагаются за пределами Республики Беларусь				
Рассмотрение резюме (анкеты) соискателей (кандидатов на трудоустройство), в том числе поиск, оценка соответствия соискателей установленным требованиям, осуществление коммуникации с соискателями, хранение резюме (анкет) в случае неприятия соискателей (кандидатов на	Кандидаты на трудоустройство	Фамилия, имя, отчество (если таковое имеется); Дата рождения; Номер телефона; Адрес места жительства (места пребывания); Адрес электронной почты; Гражданство; Информация об образовании, стаже и опыте работы, воинском учете;	При направлении (предоставлении) резюме в письменном виде – обработка персональных данных, указанных в документе, адресованном оператору и подписанном субъектом персональных данных, в соответствии с содержанием такого документа (абзац 16 статьи 6 Закона). При рассмотрении резюме, размещенного на	1 год – в случае неприятия на работу; 1 месяц – в случае принятия на работу.

трудоустройство) на работу		Иные персональные данные, указанные соискателем (кандидатом на трудоустройство) в резюме (анкете)	сайтах поиска работы – обработка распространенных ранее персональных данных (абзац 19 статьи 6 Закона). Хранение резюме (анкет) в случае непринятия соискателей (кандидатов на трудоустройство) на работу – обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац 20 статьи 6 Закона). Часть 5 статьи 4 Закона Республики Беларусь от 25.11.2011 № 323-З «Об архивном деле и делопроизводстве», пункт 680 Перечня типовых документов, утвержденного постановлением Министерства юстиции Республики Беларусь от 24.05.2012 № 140	
-----------------------------------	--	--	--	--

